

## Ajuda Acrobat /

# Erro "O Adobe Acrobat/Reader em execução não pode...exibir o PDF..."

Quando você exibe um arquivo PDF na Web, aparece a seguinte mensagem de erro: "O Adobe Acrobat/Reader que está sendo executado não pode ser usado para exibir arquivos PDFs em um navegador da Web. É necessária a versão 8 ou 9 do Adobe Acrobat/Reader. Saia e tente novamente."

### O que é abordado

Tente isto primeiro

- [Reparar instalação atual](#)
- [Remova todas as versões anteriores do Acrobat ou Reader](#)

Mais soluções

- [\(Avançado\) Verifique o caminho de registro do Acrobat ou Reader](#)
- [Configure o Acrobat ou o Reader como um aplicativo auxiliar](#)
- [Execute o Acrobat ou o Reader em uma nova conta de administrador local](#)
- [Visite os fóruns](#)
- [Informações adicionais](#)

### Tente isto primeiro

[Para o início](#)

#### Reparar a instalação atual

Escolha Ajuda > Reparar a instalação do Acrobat ou Ajuda > Reparar instalação do Reader.

#### Remova todas as versões anteriores do Acrobat ou Reader e faça a reinstalação

A Adobe não oferece suporte a múltiplas versões do Acrobat ou Reader no mesmo computador. Devido ao fato de o Acrobat e Reader funcionarem com vários produtos, múltiplas versões instaladas simultaneamente podem causar conflitos e erros de software. Além disso, a Adobe não recomenda instalar o Acrobat e o Reader no mesmo computador. É necessário ter privilégios de administrador para concluir estas etapas. Para obter mais informações sobre privilégios de administrador, consulte a documentação do Windows ou entre em contato com a Microsoft.

- Adote um dos seguintes procedimentos, dependendo da versão do Windows:
    - (Windows 7) Clique em Iniciar > Painel de controle > Programas > Programas e recursos.
    - (Windows Vista) Clique em Iniciar > Painel de controle > Programas > Programas e recursos.
    - (Windows XP) Selecione Iniciar > Painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas.
1. Selecione Acrobat ou Reader e clique na opção para remover ou desinstalar o programa.
  2. Repita o procedimento para todas as versões instaladas do programa.
  3. Reinicie o computador e reinstale o Acrobat ou Reader.

*Observação:: para Acrobat, reinstale o programa do disco do Acrobat ou baixe-o no [adobe.com](#). Para Reader, baixe o programa do [centro de download do Reader](#). Se estiver instalando no Vista, clique com o botão direito do mouse no instalador do Acrobat ou Reader e selecione Executar como administrador.*

### Mais soluções

[Para o início](#)

#### 1. (Avançado) Verificar o caminho de registro do Acrobat ou Reader

*Isenção de responsabilidade:* o registro contém as informações relacionadas ao sistema que são cruciais para o computador e os aplicativos. Antes de modificar o registro certifique-se de fazer um backup do mesmo. A Adobe não fornece suporte para problemas que possam surgir após uma modificação inadequada do registro. A Adobe recomenda que você seja experiente na edição de arquivos antes de modificar o registro. Para mais informações sobre o editor de registro do Windows, consulte a documentação do Windows ou entre em contato com o suporte técnico da Microsoft.

1. Vá para Iniciar > Executar
2. Digite **regedit** e clique em OK.
3. Navegue para a chave HKEY\_CLASSES\_ROOT\Software\Adobe\Acrobat\Exe.
4. Certifique-se de que o valor (Padrão) esteja definido para o caminho onde o Acrobat ou Reader está instalado.

O caminho padrão do Reader é "C:\Arquivos de programas\Adobe\Reader 9.0\Reader\AcroRd32.exe".

O caminho padrão do Acrobat é "C:\Arquivos de programas\Adobe\Acrobat 9.0\Acrobat\Acrobat.exe".

**Observação:** se o Acrobat ou Reader estiver instalado em um local diferente do caminho padrão, certifique-se de que o valor (Padrão) da chave aponte para o local atual.

Para assistir uma demonstração em vídeo do procedimento, vá para [kb2.adobe.com/cps/515/cpsid\\_51501.html](http://kb2.adobe.com/cps/515/cpsid_51501.html).

Se o item do registro acima não existir no sistema, faça o seguinte:

1. Vá para Iniciar > Executar
2. Digite **regedit** e clique em OK.
3. Vá para Editar > Novo > Chave e crie o HKEY\_CLASSES\_ROOT\Software\Adobe\Acrobat\Exe ausente.
4. Vá para Editar > Novo > Sequência de valores e nomeie a chave (Padrão).
5. Selecione (Padrão) e vá para Editar > Modificar. Digite o caminho padrão (listado acima) em "Dados de valor" do produto.
6. Reinicie o computador.

## 2. Configurar o Acrobat ou Reader como um aplicativo auxiliar

Após ter configurado o Acrobat ou Reader como um aplicativo auxiliar, o navegador iniciará o aplicativo auxiliar em uma janela separada e exibirá os arquivos PDFs dentro desta.

1. Inicie o Acrobat ou o Reader
2. Selecione Editar > Preferências.
3. Selecione Internet, à esquerda.
4. Cancele a seleção Exibir PDF em um navegador usando [aplicativo Acrobat] e, a seguir, clique em OK.
5. Saia do Acrobat ou do Reader

## 3. Execute o Acrobat ou Reader em uma nova conta de administrador local

Crie uma nova conta de usuário que tenha as mesmas permissões que a conta que utiliza quando ocorre o problema, ou crie uma nova conta de administrador local. Caso o problema não ocorra novamente quando estiver conectado à nova conta, a conta do usuário original pode estar danificada.

Para mais informações sobre a criação de uma conta de usuário, consulte "Criar uma conta de usuário" na página Ajuda e suporte do Windows, ou contate o administrador da rede. Para obter informações sobre a configuração de uma nova conta de administrador local, consulte "Criar uma nova conta de administrador local (Windows Vista)" (TechNote [kb404912](#)).

## 4. Visite os fóruns

Veja se outros usuários estão tendo problemas semelhantes visitando os fóruns do [Acrobat](#), do [Reader](#) ou o [AcrobatUsers.com](#). Se não vir esse problema listado, poste-o nos fóruns para obter uma solução de problema interativa. Ao postar nos fóruns, inclua seu sistema operacional e o número da versão do seu produto.

---

## Informações adicionais

[Para o início](#)

Esse erro pode ocorrer quando a pasta que contém o Acrobat ou Reader, ou uma das pastas pai ou subpastas, foi renomeada ou movida. Esse erro também pode ocorrer se o Acrobat ou Reader não for definido como o aplicativo auxiliar dentro do navegador.

---

**Palavras-chave:** kb405461



As publicações do Twitter™ e do Facebook não são cobertas pelos termos da licença Creative Commons.

[Aviso Legal](#) | [Política de Privacidade On-line](#)